

АО ИМиО	Политика в области качества АО ИМиО (Руководство по качеству, Приложение 1)	Издание 3
Система менеджмента качества	СМК – ПК – 002 – 2018	

**Политика АО ИМиО
в области качества на период 2022-2025 гг.**

Стремясь к выполнению **Миссии**, реализации **Видения** ИМиО и достижения **стратегических целей института** по наращиванию базы знаний и научных исследований мирового уровня, повышению эффективности кадрового и научно-технологического обеспечения государственных программ инновационного развития и потребностей предприятий горно-металлургической отрасли республики, руководство ИМиО определило **основные направления в области качества**.

Для повышения удовлетворенности потребителей услуг и продукции ИМиО, а также взаимовыгодного взаимодействия со значимыми заинтересованными сторонами необходимо

- Создавать конкурентоспособные на мировом уровне научно-технические разработки, способствующие формированию инновационной экономики страны.
- Обеспечивать адекватность научно-исследовательских разработок, научно-технической продукции и услуг существующим и перспективным потребностям государства, общества и заказчиков.
- Удовлетворять запросы потребителей и потребности республики в высоком качестве предоставляемых научно-технических услуг и научно-технической продукции для развития горно-металлургической отрасли. Предоставлять услуги и продукцию в соответствии с требованиями заказчиков и действующих правовых и нормативных документов.
- Непрерывно совершенствовать структуру, содержание и технологию научных исследований, основываясь на современных тенденциях развития отраслевой науки, экономики, рынка научно-технической продукции и услуг.
- Содействовать обеспечению потребностей отрасли в высококвалифицированных научных кадрах.
- Распространять полученные научные знания, наращивая базу научных знаний отрасли.
- Развивать сотрудничество в области науки и технологий с вузами, зарубежными исследовательскими центрами, промышленными предприятиями и институтами развития. Расширять и углублять контакты и научные связи с зарубежными партнерами.
- Строить свои отношения с партнерами и поставщиками на основе взаимного уважения и доверия, отдавая приоритет долговременным и устойчивым взаимодействиям.

С целью обеспечения для этого необходимых условий и ресурсов необходимо:

- Формировать эффективно функционирующий исследовательский центр с полным научно-инновационным циклом от исследования до внедрения результатов НИР.
- Улучшать экономические показатели путем привлечения отечественных и иностранных инвестиций
- Модернизировать технологическое и аналитическое оборудование
- Постоянно повышать уровень квалификации персонала путем получения дополнительного образования по всем направлениям деятельности Института.
- Предоставлять возможности для самореализации персонала, обеспечивать комфортные условия труда, решать проблемы социальной защищенности персонала.
- Постоянно совершенствовать систему корпоративного управления и систему менеджмента качества Института, добиваясь результативного функционирования ее процессов.

Высшее руководство ИМиО берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества, обязуется обеспечить необходимые для этого ресурсы и быть лидером, объединяя сотрудников в единую команду, в достижении целей института.

Генеральный директор АО «ИМиО» _____ **Кенжалиев Б.К.**